

# Algemene Voorwaarden Team Loyalty B.V.

gedeponeerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam onder nummer 64103099

Team Loyalty B.V.  
Debbemeerstraat 25  
2131 HE Hoofddorp  
T 023 - 568 00 00

[www.teamloyalty.nl](http://www.teamloyalty.nl)  
[info@teamloyalty.nl](mailto:info@teamloyalty.nl)

## 1 Toepasselijkheid

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt met Team Loyalty BV aangeduid de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Team Loyalty BV, gevestigd te Hoofddorp en wordt met 'Opdrachtgever' aangeduid de (rechts)perso(n)en en vennootschap(pen) tot wie een aanbod gericht is en/of met wie een overeenkomst tot stand komt.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met Team Loyalty BV Uitsluitend door Team Loyalty BV schriftelijk aanvaarde afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn geldig. Algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn op aanbiedingen van en overeenkomsten met Team Loyalty BV uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 1.3 De nietigheid of de vernietiging van een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden staat/staan de toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden niet in de weg. Team Loyalty BV en Opdrachtgever zullen in overleg treden om nietige of vernietigde bepalingen van deze algemene voorwaarden te vervangen door bepalingen, die zoveel mogelijk aansluiten bij het doel en strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling.
- 1.4 Onder 'schriftelijk' dient in deze algemene voorwaarden tevens te worden verstaan de elektronische variant, waaronder - niet uitsluitend - een e-mailbericht wordt begrepen. Voor zover er verschil van mening bestaat over het al dan niet ontvangen zijn van een elektronisch bericht, is de administratie c.q. zijn de log files van Team Loyalty BV bepalend.

## 2 Aanbod en overeenkomst

- 2.1 Een aanbod van Team Loyalty BV geschiedt vrijblijvend en kan door Team Loyalty BV worden herroepen, ingetrokken of gewijzigd worden tot en met de derde dag na de kennisgeving door Team Loyalty BV van de aanvaarding van haar aanbod. In een aanbod voorkomende fouten of omissies, in het kader van een aanbod door Team Loyalty BV strekkende documentatie en adviezen, binden Team Loyalty BV niet.
- 2.2 Een aanbod van Team Loyalty BV is gedurende 30 dagen na de verzenddatum daarvan geldig, tenzij bij het aanbod een andere geldigheidsduur is vermeld of de geldigheidsduur voor het verstrijken daarvan door Team Loyalty BV schriftelijk is verlengd.
- 2.3 Indien een door Opdrachtgever van Team Loyalty BV gevraagd aanbod niet tot een overeenkomst tussen Team Loyalty BV en Opdrachtgever heeft geleid, rust op de Opdrachtgever de verplichting om de door Team Loyalty BV in verband met het doen van het aanbod gemaakte kosten aan Team Loyalty BV te vergoeden. Deze werkzaamheden worden dan beschouwd als account-werkzaamheden in de zin van artikel 4 van deze voorwaarden.
- 2.4 Een overeenkomst tussen Team Loyalty BV en Opdrachtgever komt eerst tot stand door het onvoorwaardelijk aanvaarden door de Opdrachtgever van het aanbod van Team Loyalty BV of door het begin van het uitvoeren van een opdracht van de Opdrachtgever door Team Loyalty BV. Indien en voor zover een aanvaarding door en/of opdracht van de Opdrachtgever afwijkt van het aanbod van Team Loyalty BV, bepaalt het aanbod de inhoud van de overeenkomst tussen partijen.
- 2.5 Indien door Team Loyalty BV geen aanbod is gedaan komt een overeenkomst eerst tot stand door schriftelijke aanvaarding van de opdracht door Team Loyalty BV. Indien en voor zover de schriftelijke aanvaarding afwijkt van de opdracht bepaalt de schriftelijke aanvaarding de inhoud van de overeenkomst tussen partijen.
- 2.6 Wijzigingen en/of aanvullingen op de overeenkomst zijn eerst geldig nadat die wijzigingen en/of aanvullingen door Team Loyalty BV schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.7 Opdrachtgever kan de overeenkomst niet tussentijds annuleren, tenzij zulks uitdrukkelijk in de overeenkomst tussen partijen is overeengekomen.

2.8 Indien de Opdrachtgever de overeenkomst - rechtsgeldig - annuleert, rust op de Opdrachtgever de verplichting om aan Team Loyalty BV te vergoeden de door Team Loyalty BV in verband met het doen van het aanbod en het tot stand komen en uitvoeren van de overeenkomst gemaakte kosten en de uit het annuleren voortvloeiende schade.

2.9 Team Loyalty BV heeft het recht de overeenkomst eenzijdig met onmiddellijke ingang geheel of ten dele te beëindigen en/of de uitvoering van de uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen met onmiddellijke ingang geheel of ten dele op te schorten indien:

- De Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van een of meer uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen;
- Een tot het verlenen van - voorlopige - surseance van betaling van de Opdrachtgever dan wel een verzoek om in aanmerking te komen voor een schuldsanering conform de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen is ingediend;
- Een tot faillietverklaring van de Opdrachtgever strekkend verzoek is ingediend;
- Ten laste van de Opdrachtgever executoriaal beslag onder Team Loyalty BV is gelegd;
- Een tot ontbinding en/of liquidatie van de Opdrachtgever strekkend besluit tot stand is gekomen;
- Overmacht aan de zijde van Team Loyalty BV;
- De Opdrachtgever is overleden of onder curatele is gesteld;
- De door Opdrachtgever geëxploiteerde onderneming geheel of ten dele aan een of meer andere(n) is overgedragen.

2.10 Team Loyalty BV zal wegens het beëindigen van de overeenkomst en het opschorten van uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenis(sen) om de hiervoor bedoelde reden nimmer enige schadevergoeding aan de Opdrachtgever verschuldigd zijn. Opdrachtgever is ten allen tijden de volledig overeengekomen prijs en/of beheervergoeding en/of vergoedingen in verband met verrichte accountwerkzaamheden aan Team Loyalty BV verschuldigd.

2.11 Indien de overeenkomst door Team Loyalty BV is ontbonden vallen de door de Opdrachtgever ter uitvoering van de overeenkomst reeds ontvangen prestaties en daarmee verbandhoudende betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet onder een ongedaanmakingsverplichting, tenzij Team Loyalty BV ten aanzien van die prestaties in verzuim is of Team Loyalty BV zulks wenst. De in verband met de verrichte prestaties voor of bij het ontbinden van de overeenkomst door Team Loyalty BV gefactureerde bedragen, is de Opdrachtgever na de ontbinding onmiddellijk opeisbaar verschuldigd.

## 3 De uitvoering van de opdracht

3.1 Team Loyalty BV verbindt zich de overeengekomen werkzaamheden naar beste weten en kunnen en met zorg uit te voeren aan de hand van met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

3.2 Team Loyalty BV bepaalt de wijze waarop haar inziens de overeenkomst tussen partijen moet worden uitgevoerd.

3.3 Team Loyalty BV is uitsluitend verplicht om bij de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen, indien die verplichting bij de overeenkomst uitdrukkelijk tot stand is gekomen en aanwijzingen van de Opdrachtgever tijdig zijn verstrekt en verantwoord zijn. Team Loyalty BV is in geen geval verplicht om een aanwijzing op te volgen, die de inhoud en/of omvang van de overeengekomen werkzaamheden beïnvloeden. De Opdrachtgever is het bedrag van (extra) kosten van het gevolg van aanwijzingen, die de inhoud en/of de omvang van de overgekomen werkzaamheden beïnvloeden, aan Team Loyalty BV verschuldigd. Deze extra kosten en werkzaamheden worden conform artikel 4 van deze voorwaarden bij Opdrachtgever in rekening gebracht.

3.4 Team Loyalty BV is bevoegd om de overeengekomen werkzaamheden geheel of ten dele door een of meer anderen - dan wel door een of meer bepaalde personen - met dezelfde kwalificaties te laten uitvoeren.

Handelsregister KvK  
34086150  
pagina  
1 van 3

- 3.5 De overeengekomen werkzaamheden zijn gebaseerd op het bij het tot stand komen van de overeenkomst bestaande wensenpakket van de Opdrachtgever welke in de overeenkomst is gespecificeerd en waarbij voor elk onderdeel van de wensen wordt aangegeven welke werkzaamheden daarop van toepassing zijn.
- 3.6 Opdrachtgever verplicht zich ertoe dat alle gegevens en/of informatie, die Team Loyalty BV naar haar oordeel van Opdrachtgever nodig heeft voor het adequaat uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en in de door Team Loyalty BV gewenste vorm ter beschikking komt van Team Loyalty BV
- 3.7 Indien met betrekking tot de uitvoering van de werkzaamheden tussen partijen een termijn is overeengekomen, zal Team Loyalty BV zich inspannen om de overeenkomst uit te voeren binnen de overeengekomen termijn. De overeengekomen termijn is evenwel geen fatale termijn. Opdrachtgever kan, bij overschrijding van deze termijn, tegenover Team Loyalty BV geen aanspraak maken op ontbinding van de overeenkomst en/of schade-vergoeding, dan wel opschorting van enig verbintenis voortvloeiende uit de overeenkomst. Team Loyalty BV is bij overschrijding van de overeengekomen termijn en/of datum gerechtigd eenzijdig een nadere termijn en/of datum vast te stellen.
- 3.8 Indien in het kader van de werkzaamheden gebruik wordt gemaakt van tele- en/of datacommunicatiefaciliteiten dienen die faciliteiten te voldoen aan de door Team Loyalty BV vastgestelde specificaties. Bij gebruik van tele- en datacommunicatiefaciliteiten zal Team Loyalty BV aan Opdrachtgever toegangs- of identificatiecodes toewijzen, die een vertrouwelijk karakter hebben en door Opdrachtgever uitsluitend aan geautoriseerde personen kenbaar zullen worden gemaakt. De Opdrachtgever zal misbruik van toegangs- en/of identificatiecodes onverwijld na het constateren daarvan melden aan Team Loyalty BV. Team Loyalty BV is niet aansprakelijk voor - schadelijke - gevolgen van het gebruik van tele- en datacommunicatiefaciliteiten die niet zijn te wijten aan eigen opzet of bewuste roekeloosheid van Team Loyalty BV.
- 3.9 Opdrachtgever zal Team Loyalty BV op de hoogte houden van de juiste NAW-gegevens van Opdrachtgever en de ter uitvoering van de overeenkomst te beheren relaties en Team Loyalty BV onmiddellijk schriftelijk in kennis stellen van wijzigingen van de litigieuze NAW-gegevens.
- 3.10 Niet (tijdige) nakoming van de verplichtingen van Opdrachtgever om tijdig over te gaan tot aanleveren van de werkzaamheden aan Team Loyalty benodigde zaken zoals onder andere materiaal voor omslagen, NAW-gegevens van beheerrelaties etc., doet niets af aan de verschuldigdheid van Opdrachtgever van de beheervergoeding aan Team Loyalty vanaf de overeengekomen ingangsdatum van de overeenkomst.

#### 4 Accountwerkzaamheden

- 4.1 Indien Team Loyalty BV op verzoek of met voorafgaande instemming van de Opdrachtgever buiten de inhoud en/of de omvang van de overeengekomen werkzaamheden vallende werkzaamheden heeft verricht, is de Opdrachtgever het bedrag van de kosten daarvan aan Team Loyalty BV verschuldigd overeenkomstig de door Team Loyalty BV gehanteerde prijzen en tarieven. Deze werkzaamheden worden in deze algemene voorwaarden ook wel accountwerkzaamheden genoemd. Team Loyalty BV is niet verplicht om deze accountwerkzaamheden te verrichten en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke overeenkomst tot stand komt.
- 4.2 Opdrachtgever aanvaardt dat door het verrichten van de accountwerkzaamheden het volbrengen van de overeengekomen werkzaamheden en de wederzijdse verantwoordelijkheden beïnvloed kunnen worden.
- 4.3 Zodra Team Loyalty een opdracht ontvangt die onder de accountwerkzaamheden valt, dit geheel ter beoordeling aan Team Loyalty, zal Opdrachtgever een opdrachtbevestiging ontvangen met het alsdan geldend uurtarief en indien mogelijk een begroting van de extra uren, waarmee de opdracht voor de accountwerkzaamheden definitief is geworden. Opdrachtgever is gehouden om binnen 14 dagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging deze voor akkoord aan Team Loyalty te retourneren, bij gebreke waarvan Team Loyalty de door haar te verrichten werkzaamheden kan en mag opschorten.

#### 5 Ter beschikking stellen zaken/levering

- 5.1 Het ter beschikking stellen van toegangsbewijzen en/of parkeer-bewijzen en/of overige informatie/bescheiden ter uitvoering van de overeenkomst geschiedt op de plaats van de onderneming van Team Loyalty BV en zal uitsluitend op andere plaatsen geschieden indien dat schriftelijk is overeengekomen. Team Loyalty BV is bevoegd om aantallen in dele te leveren.
- 5.2 Transport, verzending, invoer, uitvoer, opslag en verzekering van de door Team Loyalty BV aan de afnemer in artikel 5.1 ter beschikking te stellen zaken geschieden voor rekening van Opdrachtgever, ook indien op transport-, verzend-, invoer-, uitvoer-, opslag- en/of verzekeringsbewijzen anders is vermeld.
- 5.3 Behoudens andersluidende nadere overeenkomst, geschiedt het ter beschikking stellen van de in artikel 5.1 genoemde zaken door Team Loyalty BV eerst na eerste betaling van de Opdrachtgever van de daarvoor verschuldigde beheervergoeding.
- 5.4 Opdrachtgever is verplicht om op afroep ter beschikking te stellen zaken op de overeengekomen afroeptermijnen af te nemen.
- 5.5 De door Team Loyalty BV ter beschikking gestelde zaken zijn onverminderd het bepaalde in de artikel 5.6 voor risico van de Opdrachtgever met ingang van het moment waarop Opdrachtgever of een hulppersoon van Opdrachtgever de feitelijke beschikkingsmacht over deze zaken heeft.
- 5.6 Alle door Team Loyalty BV aan afnemer ter beschikking gestelde zaken blijven eigendom van Team Loyalty BV. Indien en voor zover Opdrachtgever haar verplichtingen voortvloeiende uit deze overeenkomst niet en/of niet tijdig nakomt, dan is zij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is zij gehouden om op eerste verzoek van Team Loyalty BV de betreffende zaken aan Team Loyalty BV onverwijld te retourneren.
- 5.7 De aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken zijn persoonlijk en niet aan derden overdraagbaar tenzij zulks uitdrukkelijk en schriftelijk met Team Loyalty BV is overeengekomen.
- 5.8 Indien de overeenkomst tevens ziet op het (doen) leveren van drukwerken, magazines, periodieken etc, hierna ook wel gezamenlijk te noemen: 'magazines', is het vorenstaande mutatis mutandis van toepassing, met dien verstande dat de eigendom van de magazines overgaat zodra deze aan Opdrachtgever zijn geleverd. De levering vindt plaats door bezitverschaffing aan Opdrachtgever of aan de door Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de overeenkomst aan Team Loyalty BV opgegeven beheerrelaties.

#### 6 De prijs en betaling

- 6.1 Alle door Team Loyalty BV kenbaar gemaakte prijzen en/of beheervergoedingen zijn exclusief omzetbelasting en andere door de overheid opgelegde heffingen. Niet in een uitsluitend tot de Opdrachtgever gericht aanbod kenbaar gemaakte prijzen binden Team Loyalty BV niet. Aan een in tot een Opdrachtgever gericht aanbod kenbaar gemaakte prijs en/of beheervergoeding kunnen door anderen geen rechten worden ontleend.
- 6.2 De beheervergoeding zal jaarlijks worden verhoogd op basis van de maandprijns-indexcijfers volgens de consumenten-prijnsindex (CPI), reeks CPI - werknemers laag (basis 1995 = 100), zoals dat wordt gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek, voor het eerst op 1 januari van het jaar volgend op de ingangsdatum van de overeenkomst. De indexering kan nimmer leiden tot een lagere beheervergoeding.
- 6.3 Tussentijdse verandering van lonen en kosten, die Team Loyalty BV ertoe noodzaakt tot aanpassing van de overeengekomen prijzen, beheervergoeding en bijbehorende kosten, zullen worden doorberekend. Zulks geldt eveneens indien en voor zover de kostprijs van de door Team Loyalty BV ter beschikking te stellen zaken en/of te verrichte werkzaamheden als gevolg van wisselkoersen en/of door de overheid opgelegde belastingen en heffingen worden verhoogd. Een aanpassing van de prijzen en/of beheervergoeding en tarieven tast de overeenkomst overigens niet aan.

Team Loyalty BV  
 Debbemeerstraat 25  
 2131 HE Hoofddorp  
 T 023 - 568 00 00

[www.teamloyalty.nl](http://www.teamloyalty.nl)  
[info@teamloyalty.nl](mailto:info@teamloyalty.nl)

Handelsregister KvK  
 64103099  
 pagina  
 2 van 3

- 6.4 De kosten van uitvoering van na het aanbod van Team Loyalty BV door Opdrachtgever verzochte en door Team Loyalty BV aanvaarde wijzigingen van de overeenkomst zijn voor rekening van Opdrachtgever. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst zich ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst niet voorziene moeilijkheden voordoen, zijn de daaruit voortvloeiende meerkosten voor rekening van de afnemer conform het bepaalde in artikel 4 van deze voorwaarden.
- 6.5 Facturen - waaronder voorschotfacturen - van Team Loyalty BV dienen te worden voldaan overeenkomstig de op de factuur van Team Loyalty BV vermelde betalingsvoorwaarden. Indien geen betalingstermijn is vermeld dient de factuur binnen twee weken na de factuurdatum te worden voldaan.
- 6.6 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de gestelde termijn heeft betaald, is de Opdrachtgever met ingang van de vervaldatum in verzuim en over het openstaande bedrag een vertragingsrente van 12% per jaar verschuldigd. Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen na eerste herinnering nalaat te betalen is deze het bedrag van de door Team Loyalty BV te maken kosten voor rechtsbijstand in en buiten rechte - waaronder de niet geliquideerde proceskosten - aan Team Loyalty BV verschuldigd. De kosten van rechtsbijstand buiten rechte bedragen minimaal 15% van de hoofdsom en de vertragingsrente met een minimum van € 500,00 exclusief omzetbelasting.
- 6.7 Betalingen van Opdrachtgever aan Team Loyalty BV strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de verschenen rente en ten slotte in mindering van de oudste hoofdsom en lopende rente.
- 6.8 Opdrachtgever heeft niet het recht haar betalingsverplichting tegenover Team Loyalty BV op te schorten en/of te verrekenen met haar (betalings)verplichtingen van Team Loyalty BV tegenover de Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft niet het recht de overeenkomst geheel of ten dele met Team Loyalty BV te ontbinden indien Opdrachtgever in verzuim is.
- 6.9 Indien Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen door Team Loyalty BV niet volledig of binnen de gestelde termijn nakomt, heeft Team Loyalty BV het recht haar verplichtingen tegenover Opdrachtgever volledig op te schorten en/of niet na te komen.
- 6.10 Opdrachtgever is verplicht om op eerste verzoek van Team Loyalty BV de ter voldoening vanuit de overeenkomst voortvloeiende vorderingen van Team Loyalty BV te verzekeren en verzekerd te houden. Indien Opdrachtgever de voldoening van de vordering van Team Loyalty BV desondanks onvoldoende verzekert en/of verzekerd houdt, is Team Loyalty BV bevoegd om haar verplichtingen tegenover Opdrachtgever volledig op te schorten en/of niet na te komen.
- 7 Aansprakelijkheid en schadevergoeding**
- 7.1 Aansprakelijkheden en wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding van Team Loyalty BV zijn beperkt door het in dit artikel bepaalde. Dit artikel is van overeenkomstige toepassing op door de Opdrachtgever op grond van onrechtmatige daad van Team Loyalty BV gebaseerde vorderingen.
- 7.2 Team Loyalty BV is uitsluitend aansprakelijk voor door opzet of grove schuld aan Team Loyalty BV toe te rekenen tekortkomingen. Team Loyalty BV is in geen geval aansprakelijk voor gedragingen van hulppersonen en gebruik van - ongeschikte - hulpzaken.
- 7.3 Aansprakelijkheid van Team Loyalty BV kan uitsluitend ontstaan nadat Opdrachtgever Team Loyalty BV onverwijld na de ter beschikking stelling van de zaken ex artikel 5 of na uitvoering van de verrichte werkzaamheden, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen na het constateren van de tekortkoming, een deugdelijk en middels een per aangetekende post verzonden brief in gebreke heeft gesteld en Team Loyalty BV gedurende een redelijke termijn in de gelegenheid heeft gesteld de tekortkoming te zuiveren.
- 7.4 De verplichting van Team Loyalty BV tot schadevergoeding is beperkt tot directe schade en wel tot maximaal het bedrag van de overeen-gekomen prijs exclusief omzetbelasting en andere door de overheid opgelegde heffingen.

- 7.5 Indien de overeenkomst een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de overeengekomen prijs vastgesteld op het totaalbedrag van de voor één jaar overeengekomen beheervergoeding / prijs exclusief omzetbelasting en andere door de overheid opgelegde heffingen. In geen geval zal de door Team Loyalty BV verschuldigde vergoeding voor directe schade meer dan € 50.000,00 bedragen.
- 7.6 Team Loyalty BV is in geen geval verplicht immateriële en indirecte schade, zoals ondermeer gevolgschade, bedrijfsschade en schade wegens verlies van tijd en/of het missen van financieel voordeel te vergoeden.
- 7.7 Opdrachtgever zal Team Loyalty BV vrijwaren voor vorderingen van derden, werknemers en (andere) hulppersonen daaronder mede begrepen, waaronder tevens begrepen de beheerrelaties en/of relaties van Opdrachtgever die voortvloeien uit en/of verband houden met krachtens de overeenkomst door Team Loyalty BV ter beschikking gestelde zaken en/of verrichte werkzaamheden.
- 7.8 Indien de werknemers en/of (andere) hulppersonen van Team Loyalty BV ten behoeve van Opdrachtgever werkzaamheden buiten de onderneming van Opdrachtgever en/of door de Opdrachtgever beschikbaar gestelde materialen worden verricht, rust op Opdrachtgever tegenover die werknemers en (andere) hulppersonen de in artikel 7:658 BW bedoelde verplichting en aansprakelijkheid, terwijl de Opdrachtgever Team Loyalty BV zal vrijwaren voor vorderingen van die werknemers en (andere) hulppersonen, die voortvloeien uit het niet nakomen van de in artikel 7:658 BW bedoelde verplichtingen door Opdrachtgever.

## 8 Overmacht

- 8.1 Indien Team Loyalty BV door overmacht tijdelijk niet in staat is de overeenkomst uit te voeren, is zij bevoegd de uitvoering van de overeenkomst geheel of ten dele op te schorten zolang de overmacht voortduurt.
- 8.2 Indien Team Loyalty BV door overmacht blijvend niet in staat is de overeenkomst uit te voeren heeft zij het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of ten dele op te zeggen. Onder overmacht wordt ondermeer maar niet uitsluitend verstaan: het niet doorgaan van het aan Opdrachtgever geoffreerde evenement/activiteit, tekortkoming van (toeleveranciers van) Team Loyalty BV en/of (andere) hulppersonen, productiestoringen, werkonderbrekingen en bovenmatig ziekteverzuim van werknemers, overheidsmaatregelen, weersomstandigheden en/of andersoortige calamiteiten.
- 8.3 Indien Team Loyalty BV door overmacht tijdelijk of blijvend niet in staat is de overeenkomst uit te voeren en/of Team Loyalty BV als gevolg daarvan de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzegt, kan Opdrachtgever tegenover Team Loyalty BV geen aanspraak op uitvoering van de overeenkomst, ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding maken.

## 9 Vertrouwelijke informatie

- 9.1 Opdrachtgever staat er voor in, dat alles voor en na het tot stand komen van de overeenkomst van Team Loyalty BV ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. De informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd in deze door Team Loyalty BV als zodanig is aangeduid.

## 10 Diversen

- 10.1 Aanbiedingen van een overeenkomst met Team Loyalty BV worden uitsluitend beheerst door het Nederlandse recht. Het verdrag van de Verenigde Naties inzake nationale koopovereenkomst betreffende roerende zaken van 11 april 1980 is op aanbiedingen en overeenkomsten met Team Loyalty BV niet van toepassing.
- 10.2 De absoluut bevoegde rechter van de rechtbank te Amsterdam is bevoegd om kennis te nemen van direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiende geschillen.

Team Loyalty BV  
 Debbemeerstraat 25  
 2131 HE Hoofddorp  
 T 023 - 568 00 00

www.teamloyalty.nl  
 info@teamloyalty.nl

Handelsregister KvK  
 64103099  
 pagina  
 3 van 3